

PROGRAMA MUDINMAR RELOCATION

SERVICIOS EN EL NUEVO DESTINO

- Búsqueda y compra de Vivienda / Home Finding Service and Home-buy Service:

Desde el servicio de Búsqueda de Vivienda, tratamos de facilitar al cliente una vivienda de acuerdo a sus necesidades. Nuestro conocimiento de la zona, nos permite aconsejarle el tipo de entorno más adecuado. Por ello recogemos toda la información de las necesidades del cliente y con nuestros especialistas, le mostramos las opciones inmobiliarias más ajustadas. Dentro de este servicio podemos incluir:

- Envío de información previa con fotos e información de las viviendas
- Concertación de visitas a las viviendas
- Visita de viviendas con acompañamiento de nuestro personal
- Ayuda en la instalación en la nueva vivienda
- La negociación de compra, alquiler o arrendamiento con el propietario del inmueble
- Alquiler de mobiliario
- Visita guiada de la zona: colegios, zona de ocio, hospitales,...

- Gestión del Alquiler-Arrendamiento de la vivienda en destino / Tenancy Management:

En su llegada al nuevo destino queremos facilitarle su vida diaria, por eso ponemos en marcha la gestión de determinados gastos y asuntos relacionados con su vivienda. Además nos encargamos de negociar los plazos y los costes de estos gastos. Con ello queremos ahorrar al cliente tiempo que puede estar perdiendo en su trabajo y el consiguiente estrés que pueda generarse. Algunas de estas gestiones pueden ser:

- Arreglos en la vivienda: albañilería, fontanería, electricistas,...
- Gestión-pago del alquiler/arrendamiento
- Gastos del hogar
- Gestiones relacionadas con la comunidad de propietarios

- Tramitación Servicios / Processing Services: La llegada a un nuevo país conlleva a menudo la realización de trámites administrativos desconocidos para el cliente y que le restan tiempo de su trabajo. Por lo que con este servicio tratamos de que nuestro cliente se desentienda de realizar esos trámites o que le supongan el menor tiempo posible, pudiendo así centrarse en su trabajo diario. Dentro de estas tareas incluimos:

- Gestión de suministros y servicios de la vivienda
- Apertura de cuenta bancaria
- Gestión de seguros
- Búsqueda de personal del hogar
- Ayuda en la compra o alquiler de vehículo
- Gestión de alta en el Ayuntamiento

- **Búsqueda de Colegio / School Search:** Dentro de los servicios de apoyo a la familia, uno de los puntos importantes es la búsqueda de centros escolares para sus hijos. En este punto, nuestros especialistas, junto con la búsqueda de la nueva vivienda, les van a informar de los centros escolares existentes en cada una de las zonas.

Se le va a proporcionar toda la información de los colegios públicos, concertados, privados e internacionales existentes en la zona, para que usted tenga posibilidad de elegir el mejor colegio para sus hijos.

Dentro de este servicio esta incluido:

- Reunión con el director del centro
- Visita acompañada a las instalaciones escolares
- Apoyo para la inscripción y matriculación

- **Alquiler de Mobiliario / Furniture Rental:** Este servicio esta enfocado a traslados temporales o traslados realizados en muy poco tiempo, donde no ha habido posibilidad de preparar una mudanza en origen. Con este servicio se pretende que el cliente ahorre en servicios de hotel, además de reducir el estrés en su establecimiento en la nueva residencia. Dentro del alquiler de mobiliario, el cliente podrá elegir entre una gran variedad de estilos, pudiendo elegir los muebles que considere.

Para que sea efectivo, la entrega del mobiliario es inmediata, al igual que la retirada una vez que ya no sea necesario dicho mobiliario.

- **Coordinación de Mudanza / Moving Service Organization:** En la realización de la mudanza, nos encargamos de hacerle la entrega de todo su mobiliario y efectos personales en el domicilio de destino. Para ello coordinamos con el cliente la fecha y hora exacta de llegada del transporte a su domicilio, solicitando los permisos necesarios para la colocación de los vehículos encargados de realizar la entrega: solicitud de permisos de parking, permisos comunidad,... Además realizamos el desembalaje de todos sus efectos, así como el montaje de mobiliario que se requiera y la posterior retirada de todo el material residual. También podemos incluir dentro de este servicio los trabajos de terceros como fontaneros, albañiles, electricistas,... dejando su vivienda lista para realizar vida normal.

Al igual que en la preparación de la mudanza, podemos ofrecer el servicio de Guardamuebles, hasta que obtenga la nueva vivienda en destino, almacenando sus muebles en nuestras instalaciones sin riesgos de humedades, moho, roedores,...

- **Asistencia a la Pareja / Partner Assistance:** En este apartado queremos hacer hincapié en la importancia de la pareja/familia del cliente, ya que es una de las razones por las que puede fracasar un traslado. Por ello es importante planificar también el traslado de la pareja. Ponemos a disposición de la pareja del cliente un plan de asistencia para la búsqueda de un nuevo trabajo en su nueva ubicación. Este plan cuenta con los siguientes pasos:

- Información de las tendencias del mercado y desarrollo profesional
- Asistencia para la preparación del Currículo
- COACHING: preparación de entrevistas e información de foros e instituciones empresariales
- Formación sobre búsqueda de empleo: funcionamiento de páginas web y redes sociales
- Apoyo e información sobre la apertura de negocios

REMOVALS

STORAGE

FINE ARTS

LOGISTICS

PET CARE

RELOCATION

- **Servicio de Adaptación y Ayuda / Settling-In Services:** Una vez establecido en su nuevo destino es el momento de aclimatarse al nuevo entorno. Por ello nuestro equipo de especialistas asesora y da apoyo durante un tiempo determinado para el asentamiento del cliente y su familia en el nuevo destino. Puede realizarse con acompañamiento de nuestro personal o sin acompañamiento. Dentro de este servicio ofrecemos:

- Información de la zona de residencia: números de contacto de hospitales, colegios, policía, transportes públicos, centros de ocio,...
- Información de empresas de servicios: telefonía, TV por cable, empresas de limpieza, seguros,...
- Acompañamos al cliente en una visita a los determinados centros de servicios de la zona.
- Asesoramiento sobre documentación necesaria para la realización de tarjetas sanitarias, apertura de cuentas bancarias, contratación de seguros,...
- Asesoramiento en la compra o alquiler del vehículo, pudiendo incluso acompañar al cliente a los diferentes concesionarios de la zona.
- Atención personalizada vía telefónica o e-mail 24 h. para cualquier consulta o situación en la cual necesite ayuda en el nuevo entorno.

- **Acomodación Temporal de Vivienda / Short-Term Accomodation:** La acomodación temporal va dirigida a aquellos clientes que son trasladados durante un breve período de tiempo o para aquellos que quieran una vivienda provisional antes de instalarse en la definitiva. Dentro de este servicio podemos incluir:

- Envío de información previa con fotos e información de las viviendas
- Concertación de visitas a las viviendas
- Visita de viviendas con acompañamiento de nuestro personal
- La negociación del sistema y la cuota de alquiler con el propietario del inmueble
- Alquiler de mobiliario

- **Servicios de Salida / Departure Service:** La salida de una vivienda camino a un nuevo destino conlleva múltiples gestiones, sobre todo administrativas. Por ello queremos facilitar al cliente todos estos trámites, además de asegurarle una salida rápida y en las mejores condiciones. Nuestro personal se encargará de realizar todas estas gestiones, entre las que se incluyen:

- Finalización del contrato de alquiler o arrendamiento de la vivienda, proporcionando al cliente toda la información sobre los derechos y deberes sobre el mismo
- Coordinar la devolución de fianzas y cobro de servicios entre el cliente y el propietario del inmueble
- Realizar las bajas de contratos de suministro de servicios y domiciliaciones bancarias: luz, agua, gas, TV,...
- Cierre de cuentas bancarias y cancelación de seguros de hogar, coche,...
- Asistencia con la baja en colegios, médicos, consulados,...
- Revisión del estado de la vivienda y realización de informe detallado, realizando los arreglos necesarios de acuerdo a las condiciones del contrato de alquiler o arrendamiento, incluyendo la limpieza de la misma
- Entrega de llaves
- Coordinación mudanza de salida