

CONSEJOS – TIPS PARA LA REALIZACIÓN DE LA MUDANZA

CONSEJOS MUDANZAS LOCALES

ANTES DE LA MUDANZA

- Comunique con MUDINMAR y solicite **presupuesto** sin compromiso, nuestros comerciales se desplazarán a su vivienda y le asesorarán sobre la opción más conveniente y económica para su **traslado**.
- Detalle las particularidades de su **mudanza local**; accesos a la vivienda, restricciones de entrada, si cuenta o no con ascensor, necesidad o no de solicitar permiso de aparcamiento, altura de su vivienda, posibilidad de colocar **elevador** exterior, etc
- Proporcione todos sus datos de contacto; direcciones de **carga y descarga**, datos de facturación, teléfonos de contacto, mail, etc
- Reserve fecha de su **mudanza** con la mayor antelación posible.
- Contrate seguro de mercancías con **MUDINMAR**, para ello le facilitaremos un formulario de inventario de **mudanza** donde podrá valorar todos los enseres de su vivienda. Recuerde que la compañía aseguradora no responderá de dinero en efectivo, joyas, abrigos de piel, obras de arte, etc que no hayan sido especificadas en el inventario y verificadas por personal de nuestra empresa.
- Compruebe las medidas de los **muebles** y electrodomésticos que va a colocar en su nueva vivienda.
- Haga limpieza de todos los objetos inservibles, quizá sea la hora de regalarlos o tirarlos
- Planifique alguna actividad para niños y mayores el día de la **mudanza local**.
- Aparte en una caja todo lo que necesitará el día de la **mudanza** y no desea que sea trasladado, con especial atención a las llaves de la vivienda, documentos, dinero en efectivo, ropa y **efectos personales**.

DURANTE LA RECOGIDA

- Lleve con Ud. joyas, dinero en efectivo, documentos, etc
- Vacíe el contenido de lavadoras, congeladores, etc
- Enumere todos los objetos que sean importantes y tengan un destino distinto.
- Trate de conducir al personal, indicando las instrucciones necesarias para el buen funcionamiento de la **mudanza local**
- Revise que no se queda en casa ningún objeto que necesite transportar
- Corte la llave de luz, agua, gas, etc
- Recuerde que no deben viajar con la **mudanza** animales, explosivos, armas, munición, etc
- Revise que la vivienda está en las mismas condiciones que antes de su **traslado**

DURANTE LA ENTREGA

- Compruebe que todos los objetos están en la estancia correcta
- Identifique todos los bultos, compruebe su estado y anote cualquier incidencia en el albarán de entrega.
- Certifique que la vivienda cuenta con los servicios necesarios; gas, luz, agua, etc
- Asegúrese de la retirada del material residual el mismo día de la **mudanza**
- Compruebe que la instalación de los electrodomésticos y el **montaje de mobiliario** se ha hecho correctamente
- Si no lo ha hecho ya, abone los gastos del **traslado** en efectivo al término del servicio.
- Comunique a sus amigos y familiares el cambio de residencia
- Renueve sus datos de empadronamiento, documentos, tarjetas, etc

Relocating you carefully

CONSEJOS MUDANZAS INSULARES

ANTES DE LA MUDANZA

- Comunique con **MUDINMAR** y solicite **presupuesto** sin compromiso, nuestros comerciales se desplazarán a su vivienda y le asesorarán sobre la opción más conveniente y económica para su **traslado insular**. Tanto para las Islas Baleares como para las Islas Canarias la opción generalmente más conveniente es el **transporte marítimo en grupaje**
- Detalle las particularidades de su mudanza insular; días preferidos para la **recogida – entrega**, accesos a la vivienda, restricciones de entrada, si cuenta o no con ascensor, necesidad o no de solicitar permiso de aparcamiento, altura de su vivienda, posibilidad de colocar **elevador exterior**, etc
- Proporcione todos sus datos de contacto; direcciones de carga y descarga, datos de facturación, teléfonos de contacto, mail, etc
- Si su **mudanza insular** es con destino **Canarias**, tenga en cuenta que necesitará los siguientes documentos para la franquicia del IVA: copia dni, alta de padrón en destino, lista de contenido, autorización de despacho y declaración jurada de valor usado de su mercancía. Si Ud quiere transportar su coche necesitará: documentación del vehículo y seguro en vigor.
- Reserve fecha de su **mudanza insular** con la mayor antelación posible.
- Contrate seguro de mercancías con **MUDINMAR**, para ello le facilitaremos un formulario de inventario de mudanza donde podrá valorar todos los enseres de su vivienda. Recuerde que la compañía aseguradora no responderá de dinero en efectivo, joyas, abrigos de piel, obras de arte, etc que no hayan sido especificadas en el inventario y verificadas por personal de nuestra empresa.
- Compruebe las medidas de los **muebles** y electrodomésticos que va a colocar en su nueva vivienda.
- Le recordamos que está prohibido enviar plantas vivas a **Canarias** sin un certificado fitosanitario que resulta muy caro y burocrático, con lo que no aconsejamos enviar plantas a las **Islas Canarias**
- Haga limpieza de todos los objetos inservibles, quizá sea la hora de regalarlos o tirarlos
- Planifique alguna actividad para niños y mayores el día de la **mudanza insular**
- Aparte en una caja todo lo que necesitará el día de la mudanza y no desea que sea trasladado, con especial atención a las llaves de la vivienda, documentos, dinero en efectivo, ropa y efectos personales. Tenga muy en cuenta que el tiempo de tránsito para las mudanzas insulares varía de una semana aproximadamente el trayecto península Baleares y de tres semanas el trayecto península Islas Canarias, con lo que es muy importante planificar qué efectos personales vamos a necesitar durante este tiempo
- Confirme sus pasajes de barco o avión para coordinarlos con la fecha de su mudanza.

DURANTE LA RECOGIDA

- Lleve con Ud. joyas, dinero en efectivo, documentos, etc
- Vacíe el contenido de lavadoras, congeladores, etc
- Enumere todos los objetos que sean importantes y tengan un destino distinto.
- Trate de conducir al personal, indicando las instrucciones necesarias para el buen funcionamiento de la **mudanza insular**.
- Revise que no se queda en casa ningún objeto que necesite transportar
- Corte la llave de luz, agua, gas, etc
- Recuerde que no deben viajar con la mudanza plantas, animales, explosivos, armas, munición, etc
- Revise que la vivienda está en las mismas condiciones que antes del **traslado**

DURANTE LA ENTREGA

- Compruebe que todos los objetos están en la estancia correcta

Relocating you carefully

- Identifique todos los bultos con la lista de contenido y anote cualquier incidencia en el albarán de entrega.
- Certifique que la vivienda cuenta con los servicios necesarios; gas, luz, agua, etc
- Asegúrese de la retirada del material residual el mismo día de la **mudanza**
- Compruebe que la instalación de los electrodomésticos y el **montaje de mobiliario** se ha hecho correctamente
- Si no lo ha hecho ya, abone los gastos de su **mudanza insular** en efectivo al término del servicio.
- Comunique a sus amigos y familiares el cambio de residencia
- Renueve sus documentos, tarjetas, etc

CONSEJOS MUDANZAS NACIONALES

ANTES DE LA MUDANZA

- Comunique con MUDINMAR y solicite presupuesto sin compromiso, nuestros comerciales se desplazarán a su vivienda y le asesorarán sobre la opción más conveniente y económica para su traslado nacional. Tenga en cuenta que en las mudanzas nacionales es muy importante el factor distancia, por lo tanto le recomendamos la opción grupaje o mudanza combinada de manera que se puedan optimizar los gastos fijos del viaje y pueda obtener un mejor precio aprovechando las rutas regulares de nuestra empresa.
- Detalle las particularidades de su mudanza; accesos a la vivienda, restricciones de entrada, si cuenta o no con ascensor, necesidad o no de solicitar permiso de aparcamiento, altura de su vivienda, posibilidad de colocar elevador exterior, etc
- Proporcione todos sus datos de contacto; direcciones de carga y descarga, datos de facturación, teléfonos de contacto, mail, etc
- Reserve fecha de su mudanza con la mayor antelación posible.
- Contrate seguro de mercancías con MUDINMAR, para ello le facilitaremos un formulario de inventario de mudanza donde podrá valorar todos los enseres de su vivienda. Recuerde que la compañía aseguradora no responderá de dinero en efectivo, joyas, abrigos de piel, obras de arte, etc que no hayan sido especificadas en el inventario y verificadas por personal de nuestra empresa.
- Compruebe las medidas de los muebles y electrodomésticos que va a colocar en su nueva vivienda.
- Haga limpieza de todos los objetos inservibles, quizá sea la hora de regalarlos o tirarlos
- Planifique alguna actividad para niños y mayores el día de la mudanza
- Aparte en una caja todo lo que necesitará el día de la mudanza y no desea que sea trasladado, con especial atención a las llaves de la vivienda, documentos, dinero en efectivo, ropa y efectos personales.

DURANTE LA RECOGIDA

- Lleve con Ud. joyas, dinero en efectivo, documentos, etc
- Vacíe el contenido de lavadoras, congeladores, etc
- Enumere todos los objetos que sean importantes y tengan un destino distinto.
- Trate de conducir al personal, indicando las instrucciones necesarias para el buen funcionamiento de la mudanza
- Revise que no se queda en casa ningún objeto que necesite transportar
- Corte la llave de luz, agua, gas, etc
- Recuerde que no deben viajar con la mudanza animales, explosivos, armas, munición, etc
- Revise que la vivienda está en las mismas condiciones que antes de la mudanza

Relocating you carefully

DURANTE LA ENTREGA

- Compruebe que todos los objetos están en la estancia correcta
- Identifique todos los bultos, compruebe su estado y anote cualquier incidencia en el albarán de entrega.
- Certifique que la vivienda cuenta con los servicios necesarios; gas, luz, agua, etc
- Asegúrese de la retirada del material residual el mismo día de la mudanza
- Compruebe que la instalación de los electrodomésticos y el montaje de mobiliario se ha hecho correctamente
- Si no lo ha hecho ya, abone los gastos de su mudanza en efectivo al término del servicio.
- Comunique a sus amigos y familiares el cambio de residencia
- Renueve sus datos de empadronamiento, documentos, tarjetas, etc

CONSEJOS MUDANZAS INTERNACIONALES

8 SEMANAS ANTES

- . Calcule los gastos de adquisición o arrendamiento de una vivienda en el **extranjero**
- . Averigüe el precio que va a suponerle su **mudanza internacional**, nuestros visitadores comerciales le asesorarán sobre la opción más conveniente para su **traslado internacional** y le enviarán un **presupuesto sin compromiso**. Háganos saber cualquier duda sobre las condiciones de la **mudanza internacional**, seguros, documentos para **aduana, impuestos de entrada**, etc
- . Informe si la mudanza es privada o corporativa.
- . Detalle las particularidades de su **vivienda**, accesos, balcones, altura de la **vivienda**, etc
- . Proporcione sus datos de contacto, nombre, teléfonos de contacto, direcciones de carga y descarga, etc

6 SEMANAS ANTES

- . Confirme con nuestra empresa la fecha de recogida de su **mudanza internacional** en el planning
- . Contrate seguro todo riesgo
- . Asegúrese de si es o no necesario solicitar **permisos de parking**
- . Haga acopio de moneda del país donde va a trasladarse.
- . Recabe información del **Consulado** y adelántenos todos los documentos necesarios que le pediremos para el **despacho de aduanas** de su **traslado internacional**
- . Valide sus documentos oficiales en su nuevo **destino**.
- . Compruebe las restricciones del país donde se traslada, además de información sobre tasas e impuestos de entrada.
- . Recabe información cultural sobre el país donde se muda; cultura, costumbres, horarios, religiones, idiomas, etc
- . Averigüe qué hacer con sus plantas, normalmente las plantas vivas están prohibidas o requieren certificados fitosanitarios muy costosos y burocráticos. En estos casos lo mejor es regalar las plantas a algún familiar, vecino o amigo.
- . Pida a su médico que le recomiende algunos especialistas que trabajen en su nuevo lugar de residencia, así como copia de todos los estudios médicos que se le hayan realizado a usted o a cualquier miembro de su familia.
- . Averigüe y obtenga las vacunas necesarias para el país al cual se piensa trasladar
- . Visite a su doctor y realice un examen físico a toda su familia: actualice las vacunas y obtenga medicamentos suficientes para un año.
- . Reserve los pasajes para Ud. y su familia.
- . Decida si su mascota va a viajar con Usted, en ese caso podemos asesorarle sobre su transporte y estancia en el nuevo **destino internacional**
- . Obtenga su **permiso de conducir en el extranjero**.
- . Notifique a colegios y academias que va a dejar el domicilio

Relocating you carefully

- . Recabe información sobre las condiciones de **importación** de sus **vehículos; motos, coches embarcaciones**, etc
- . Averigüe la compatibilidad de voltaje de sus aparatos eléctricos
- . Si ya tiene vivienda, tome medidas de las dimensiones de sus **muebles y electrodomésticos** para comprobar que le caben bien en su nuevo **domicilio**
- . Haga limpieza y enumere todos los objetos inservibles, puede regalarlos, venderlos o tirarlos a la basura. Algunos ayuntamientos prestan días específicos retirada de **muebles y enseres**, quizá sea el momento de deshacerse de todo aquello que no le sirve.
- . Es muy importante que prepare una lista de tareas y vaya marcando como finalizadas aquellas que va realizando.

4 SEMANAS ANTES

Si ha decidido embalar sus cosas Ud. mismo, solicítenos cajas y material para el embalaje

* **Técnicas de embalaje:**

Embale los objetos pesados, libros, dvds, etc en **cajas** pequeñas de lo contrario serán muy pesadas y no se podrán transportar, la **vajilla en cajas medianas**, los platos nunca deben apilarse a la hora de empaquetar, póngalos de canto y envuélvalos en papel de periódico y **papel burbuja**. Los juguetes o ropa se embalan en **cajas grandes**. Para la ropa de colgar le proporcionaremos **cajas armario**, que llevan barra. Le recomendamos que los **objetos delicados**, como por ejemplo, **la vajilla**, los **embale** nuestra empresa, es importante que haga saber a los operarios cuáles son los **objetos delicados** y que refuercen el **embalaje** de los mismos. Al **embalar un ordenador**, no se olvide de realizar copias de seguridad y asegúrese de no guardarlos cerca de objetos que generen campo magnético, ya que se podrían borrar la información que tengamos

- . Identificar todos los **bultos y cajas** por estancias y enumerados, además no olvide marcar todos los **objetos frágiles**.
- . No deben ir con la mudanza: productos perecederos, pinturas, mascotas, inflamables, armas de fuego, joyas, sellos, efectivo o títulos de valor.
- . No embale líquidos en cajas pues puede verterse el contenido y contaminar o manchar otros productos
- . Aparte aquello que va a necesitar el día de la **mudanza internacional**; ropa, documentos, billetes de avión, llaves de casa, llaves de candados, productos de aseo personal, etc
- . Empaquete cuarto por cuarto marcando cada caja con una descripción específica de su contenido.

DIA DE RECOGIDA

- . Firme el **contrato** de su **mudanza internacional**
- . Aparte en una **caja** todos los **enseres** que no se deben transportar en el **traslado internacional**; sillas . para niños, cuna, bañera, comida, cubiertos, juguetes, artículos de baño, ropa, zapatos, etc.
- . Lleve con Ud. documentos personales, joyas, abrigos, llaves, efectivo, etc
- . Hágase con un botiquín de viaje y téngalo a la mano.
- . Vacíe el contenido de lavadoras, congeladores, neveras, etc
- . Ponga en conocimiento a la **empresa de mudanzas** aquellos objetos valiosos como **obras de arte**, abrigos de visón etc y compruebe que se han incluido en el **inventario** del seguro
- . Vacíe los depósitos de la maquinaria y de sus **vehículos** antes de la carga de la **mudanza**.
- . Enumere con adhesivos todo aquello que va a un destino distinto, asimismo deberá enumerar los objetos que no van a viajar con la **mudanza internacional**
- . Solicite una copia de la **lista de contenido o inventario numerado**, es mejor que la **empresa de mudanzas** cumplimente y enumere esta lista pues dependiendo del país donde se **traslada** se confecciona de una manera u otra. Por ejemplo en algunos países de **Sudamérica** las autoridades aduaneras exigen que se añada el calificativo de usado a los

Relocating you carefully

electrodomésticos, de lo contrario pueden pensar que son nuevos y el **contenedor marítimo** tendrá que ser revisado por la **adua**na de **destino**

- . Planifique alguna actividad para sus niños y mayores durante su **mudanza**
- . Asegúrese de que el **personal** sea **profesional** y trate las cosas como si fueran propias
- . Trate de acompañar al **personal de la mudanza**, indicándoles en todo momento las instrucciones necesarias para la buena organización del **servicio**

- . Cuente las **cajas** conforme se van cargando y verifique el estado de los **muebles**.

- . Si ha decidido embalar Ud. mismo le detallamos algunas técnicas para el **desmontaje** y posterior **montaje de mobiliario**. Se recomienda marcar todo el **mobiliario** para a la hora de montar, sepamos qué **puerta, cajón o balda** son las correctas en cada caso. También se recomienda sacar alguna fotografía del **mueble** para reconocer su montaje original. Toda la tornillería y **herrajes** de todo el **mobiliario** deberá estar en una caja aparte señalizada como caja de herrajes que sea de color distinto al resto de cajas. El **precinto** no debe utilizarse directamente sobre el **mobiliario** pues puede saltar el barniz o el lacado del **mobiliario**

- . Para evitar molestias a los vecinos utilizaremos **grúas elevadoras** para subir sus **muebles** por **fachada**

- . Para finalizar, no olvide dejar la **vivienda** limpia como Ud. espera recibir la suya propia además de hacer una última revisión para comprobar que no ha olvidado nada, por ejemplo:

*Cortar el agua y la luz

*Revise si están apagados todos los **electrodomésticos**

*Asegúrese de que todas las puertas y ventanas están cerradas

*Ponga a buen recaudo candados y llaves de la **vivienda**

DIA DE LA ENTREGA

- . Compruebe que todos los **gastos** de la **mudanza internacional** están abonados

- . Trate de estar presente el día de la **mudanza** o encargue este trabajo a alguien de confianza.

- . Revise todos los **bultos** de su **mudanza internacional** nada más descargar con su copia de inventario.

- . Si hay artículos o **bultos** perdidos o dañados, deberá hacer sus reservas en el **inventario o albarán** indicando con exactitud cuales son las mermas o daños sufridos. A continuación exija una solución, que pueden varias; reposición del artículo perdido o dañado, reparación del mismo, compensación económica directa o a través de la compañía aseguradora. Recuerde que tiene un máximo de 72 horas para presentar cualquier reclamación de la entrega de su **mudanza internacional**

- . Durante la **descarga**, cada **mueble** o artículo será colocado en la **estancia** que se haya indicado en las etiquetas o en la **habitación** que ordene el cliente, además si lo ha contratado, el **mobiliario** de tornillo será montado donde el cliente nos indique. Recuerde que el servicio de mudanzas standard no incluye trabajos de decoración; colocación de cuadros, lámparas, rieles, stores, etc, además tampoco incluye trabajos de profesionales, como albañiles, fontaneros, electricistas, etc

- . Mantenga en un lugar seguro toda la documentación relacionada con su mudanza internacional

- . Para prevenir posibles daños, los equipos de televisión u otros equipos electrónicos no se deberían usar durante las 24 horas siguientes a la entrega, de modo que cuenten con el tiempo suficiente para adaptarse a la temperatura ambiente.

- . Comunique el **cambio de domicilio** a amigos y familiares.

- . Renueve: datos de empadronamiento, contratos de suministros, tarjetas, cuentas bancarias, pólizas de seguros, suscripciones a revistas, correo, tarjetas de visita, etc

- . Compruebe que la escuela de sus hijos sea de su agrado.