

**Relocating you carefully**

**QUESTIONNAIRE / CUESTIONARIO**

<b>NAME:</b> NOMBRE:	
<b>REF.:</b>	

We would appreciate you answer the following questions. This will help us evaluate our service.  
 Agradeceríamos que contestara a las siguientes preguntas. Esto nos ayudará a mejorar nuestro servicio.

Please, kindly rate our services:  
 Por favor, tenga la amabilidad de valorar nuestros servicios:

	YES	NO	N/A
<b>Was the receptionist courteous and helpful?</b> ¿Fue la recepcionista atenta y servicial?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Was the sales representative courteous and helpful?</b> ¿Fue el representante de ventas atento y servicial?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Was the pre-move survey performed on the promised date?</b> ¿Fue la visita de pre-mudanza realizada en la fecha prometida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Was the packing and loading performed on the promised date?</b> ¿Fue el embalaje y transporte realizado en la fecha prometida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Where the packers courteous and helpful?</b> ¿Fueron los embaladores atentos y serviciales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Was the delivery performed on the promised date?</b> ¿La entrega fue realizada en la fecha prometida?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Were you satisfied with the manner in which your removal was effected?</b> ¿Quedó satisfecho con la mudanza?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Excellent	Good	Satisfactory	Unsatisfactory
	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Poco satisfactorio
<b>When you arrived at destination, how was the administrative service of the destination moving firm?</b> ¿Cómo calificaría el servicio de nuestro agente en destino?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Do you consider your move?</b> ¿Cómo califica el servicio ofrecido por MUDINMAR?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

We would appreciate any suggestion and comments you could give us:  
 Apreciamos cualquier comentario y/o sugerencia que UD. pueda brindarnos:

---



---



---

Fecha / Date

Firma Cliente / Client Signature

